

Všeobecné obchodní podmínky poskytování Služby levnější volání provozované společností Telehouse s r.o.

platné a účinné od 6.8.2012

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Provozovatel

- 1.1.1. Internetový portál Vitavera je provozován společností Telehouse s. r. o., sídlem Praha 1, Staré Město, Kozí 5/916, PSČ 110 00, IČ 27398307, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 192853 (dále jen „Provozovatel“).
- 1.1.2. Kontaktní údaje Provozovatele:
 - a) adresa pro doručování: PO Box č. 14, Praha 05, 110 05
 - b) elektronická adresa: info@vitavera.cz
- 1.1.3. Vitavera je informační portál, který obsahuje informace a poradenství v oblasti psychologie a umožňuje Uživatelům vyhledat Poradce poskytující základní telefonické poradenství.

1.2. Definice a výklad pojmů

- 1.2.1. **Provozovatel** – společnost Telehouse s. r. o. specifikovaná včetně kontaktních údajů v čl. 1.1;
- 1.2.2. **Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba, která s Provozovatelem elektronicky uzavřela Smlouvu o levnějším volání;
- 1.2.3. **Smlouva o levnějším volání** – smlouva o aktivaci a užívání Služby levnější volání, jak je specifikována v těchto Obchodních podmínkách, uzavřená v elektronické podobě mezi Provozovatelem a Uživatelem;
- 1.2.4. **Obchodní podmínky** – Všeobecné obchodní podmínky, které tvoří nedílnou součást Smlouvy o levnějším volání;
- 1.2.5. **Služba levnější volání** – užívání Hlasových služeb nabízených Provozovatelem na internetových stránkách www.vitavera.cz za zvýhodněné ceny, a to za podmínek uvedených dále v těchto Obchodních podmínkách;
- 1.2.6. **Hlasové služby** – hlasové telefonní služby nabízené Provozovatelem na internetových stránkách www.vitavera.cz.

1.3. Smlouva o levnějším volání a Všeobecné obchodní podmínky

- 1.3.1. Smlouvu o levnějším volání uzavírají Uživatel s Provozovatelem elektronicky. Předpokladem pro uzavření smlouvy jsou registrace Uživatele ve formě vyplnění a odeslání registračního formuláře umístěného na stránkách <http://www.vitavera.cz/uzivatel/registrace/>, a dále potvrzení souhlasu Uživatele s Obchodními podmínkami (zaškrtnutím tlačítka „Ano“ v registračním formuláři).
- 1.3.2. Provedení úhrady ceny Služby levnější volání Uživatelem dle čl. 2.1 – 2.2 těchto Obchodních podmínek je návrhem na uzavření Smlouvy o levnějším volání. Smlouva o levnějším volání je uzavřena okamžikem, kdy Provozovatel doručí Uživateli na telefonní číslo uvedené během registrace potvrzení ve formě SMS včetně PIN, to vše za podmínek uvedených v čl. 2 těchto Obchodních podmínek.
- 1.3.3. Pokud není ve Smlouvě o levnějším volání výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvou o levnějším volání nebo

jiným výslovným ujednáním mezi Provozovatelem a Uživatelem vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem tyto Obchodní podmínky.

- 1.3.4. Uživatel při registraci uvádí jméno a příjmení, pohlaví, telefonní číslo a e-mailovou adresu. Uživatel svým souhlasem s obchodními podmínkami uděluje Provozovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Provozovatel zpracovává a užívá osobní údaje Uživatelů výlučně za účelem uzavření Smlouvy o levnějším volání a poskytování Hlasových služeb tam sjednaných a dále za účelem případného oslovování Uživatele ve formě obchodních sdělení za podmínek uvedených v čl. 2.4 Obchodních podmínek. Osobní údaje Uživatele zpracovává Provozovatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, a to po celou dobu trvání Smlouvy o levnějším volání i po skončení této Smlouvy za účelem zasílání obchodních sdělení. Osobní údaje Uživatele nejsou zpřístupňovány ani poskytovány třetím osobám a Provozovatel neshromažďuje žádné citlivé údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Uživatelé mají právo písemně požadovat po Provozovateli, aby provedl odstranění jeho osobních údajů ze svých databází.

2. LEVNĚJŠÍ VOLÁNÍ

2.1. Služba levnější volání

- 2.1.1. Na základě Smlouvy o levnějším volání se Provozovatel zavazuje poskytnout Uživateli hlasové služby nabízené na internetových stránkách Provozovatele www.vitavera.cz, a to za ceny uvedené na internetových stránkách <http://www.vitavera.cz/levnejsi-volani/>, přičemž minutová sazba je nižší než běžná minutová sazba Provozovatele na audiotextovém telefonním čísle a její výše závisí na celkovém počtu zakoupených minut. Ceny uvedené na internetových stránkách Provozovatele (<http://www.vitavera.cz/levnejsi-volani/>) jsou vždy uváděny jako minutová sazba včetně DPH.
- 2.1.2. Objednávka Služby levnější volání se provádí elektronicky na internetových stránkách Provozovatele, a to výběrem počtu minut a zadáním dalších požadovaných údajů - během objednávky si registrovaný Uživatel zvolí nabízený způsob platby, přičemž cena Služby levnější volání je splatná předem. Během objednávky je Uživateli umožněno zadané údaje přezkontrolovat, popř. je opravovat a měnit.
- 2.1.3. Smlouva o levnějším volání je uzavřena okamžikem, kdy je Uživateli ve formě SMS doručeno potvrzení o provedené úhradě ceny na telefonní číslo, které Uživatel uvedl v registračním formuláři (čl. 1.3.1) popř. na jiné mobilní telefonní číslo uvedené Uživatelem během objednávky; společně s potvrzením je Uživateli doručen PIN-kód. Potvrzení o provedené úhradě je zasíláno automaticky nejpozději do 24 hod. od okamžiku, kdy je úhrada připsána na účet Provozovatele.
- 2.1.4. PIN kód je automatizovaně generované číslo, které musí Uživatel nahlásit spojovateli Provozovatele před každým telefonním hovorem, pokud chce využít Služby levnější volání. Nenahlásí-li Uživatel správný PIN kód nebo jej nesdělí vůbec, bude mu po dobu přihlašování účtována běžná sazba Provozovatele za platbu na tzv. regionální číslo (tj. telefonní číslo s regionální předvolbou a to za podmínek příslušného telefonního operátora Uživatele).
- 2.1.5. Uživatel je povinen PIN kód udržovat v tajnosti, nesdělovat jej třetím osobám a chránit před zneužitím (např. nezadávat jej v přítomnosti jiných osob). Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za ztrátu PIN kódu Uživatelem a neodpovídá za škodu způsobenou mu třetí osobou, ledaže by vyšlo najevo, že byla způsobena na straně Provozovatele jeho prokazatelným zaviněním.
- 2.1.6. Uživatel je oprávněn čerpat uhrazené Hlasové služby z jakéhokoliv telefonního čísla, podmínkou je zadání správného PIN kódu.

2.2. Cena Služby levnější volání, platební podmínky

- 2.2.1. Aktuální ceny jsou Provozovatelem uvedeny na stránkách <http://www.vitavera.cz/levnejsi-volani/>, přičemž u ceny je Provozovatelem uvedena
- a) celková cena včetně DPH,
 - b) celkový počet předplacených minut
- 2.2.2. Úhradu ceny provádí Uživatel způsobem jím zvoleným během objednávky, a to buď
- a) prostřednictvím platební karty Uživatele, nebo
 - b) bezhotovostním převodem, při kterém musí Uživatel správně zadat variabilní symbol, který je mu automaticky vygenerován během objednávky Služby levnější volání a zaslán prostřednictvím SMS zprávy na mobilní telefonní číslo, které uvedl během objednávky; během objednávky se spolu s vygenerovaným variabilním symbolem zobrazí rovněž číslo bankovního účtu Provozovatele.
- 2.2.3. Čerpání Hlasových služeb v rámci Služby levnější volání se provádí průběžně na základě jednotlivých hovorů, přičemž Uživatel je oprávněn volat z různých telefonních čísel. Provozovatel neúčtuje Uživateli cenu Hlasových služeb po dobu strávenou při zadávání PIN kódu. Po skončení každého hovoru zašle Provozovatel na telefonní číslo Uživatele SMS zprávu s informací o zbývajících neprovolaných minutách Uživatele. Uživatel má rovněž možnost přihlásit se bezplatně na stránkách www.vitavera.cz ke svému účtu a ověřit si zůstatek neprovolaných minut.

2.3. Doba trvání Smlouvy o levnějším volání, odstoupení

- 2.3.1. Smlouva o levnějším volání se uzavírá vždy na dobu určitou, a to na jeden rok. V případě, že Uživatel nevyužije po dobu trvání Smlouvy předplacené minuty v rámci Služby levnější volání, tyto minuty propadají a Uživatel nemá právo na vrácení poměrné ani jinak stanovené částky, kterou uhradil.
- 2.3.2. Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o levnějším volání ve lhůtě a způsobem uvedeným v ust. § 52 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku. Od Smlouvy o levnějším volání však nelze odstoupit, pokud bylo s poskytováním Hlasových služeb započato před uplynutím uvedené lhůty 14 dnů.
- 2.3.3. Uživatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy o levnějším volání v případě prokazatelného podstatného porušení smluvní povinnosti Provozovatele.

2.4. Obchodní sdělení Provozovatele

- 2.4.1. Provozovatel je oprávněn max. jednou týdně zaslat ve formě e-mailu či SMS obchodní sdělení týkající se audiotexových služeb Provozovatele popř. jiných služeb Provozovatele nebo o službách či produktech třetích osob. Tato obchodní sdělení je Provozovatel oprávněn zasílat na telefonní číslo či e-mailovou adresu Uživatele, který s tímto vyjadřuje souhlas uzavřením Smlouvy.
- 2.4.2. Uživatel může kdykoliv sdělit Provozovateli formou zaslání e-mailu s textem STOP, že nadále nesouhlasí se zasíláním obchodních sdělení Provozovatele.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. Bez ohledu na to, zda je Uživatel český nebo zahraniční subjekt, použije se na právní vztah vzniklý v souvislosti s využitím Portálu nebo Služeb české právo. Smlouva se sjednává v českém jazyce.
- 3.2. Smlouva o levnějším volání je po svém uzavření archivována Provozovatelem za účelem jejího splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám. Uživatel obdrží po provedení úhrady na účet Provozovatele potvrzení o provedené platbě společně s PIN kódem pouze ve formě SMS. Aktuální verze těchto Obchodních podmínek je k dispozici na internetových stránkách www.vitavera.cz, Uživatel má možnost je reprodukovat a archivovat.

- 3.3. Provozovatel je oprávněn měnit a doplňovat Obchodní podmínky. V případě změny Obchodních podmínek je Provozovatel povinen uvést, od kdy platí nová verze Obchodních podmínek. Na právní vztahy vzniklé před účinností nové verze Obchodních podmínek se užije jako závazná ta verze Obchodních podmínek, která platila v okamžiku vzniku právního vztahu
- 3.4. V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy.