

Všeobecné obchodní podmínky užívání portálu www.vitavera.cz platné a účinné od 04. 06. 2018

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Provozovatel

1.1.1. Internetový portál www.vitavera.cz (dále jen „Vitavera“) je provozován společností TELEHOUSE s. r. o., sídlem Praha 1, Staré Město, Kozi 5/916, PSČ 110 00, IČ 24283291, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 192853 (dále jen „Provozovatel“).

1.1.2. Kontaktní údaje Provozovatele:

a) adresa pro doručování: PO Box č. 14, Praha 015, 110 15

b) elektronická adresa: info@teho.cz

1.2. Definice a výklad pojmů

1.2.1. **Obchodní podmínky** – tyto Všeobecné obchodní podmínky užívání portálu www.vitavera.cz;

1.2.2. **Portál** – internetový portál Vitavera, který obsahuje informace a poradenství v oblasti psychologie a umožňuje Uživatelům vyhledat Poradce poskytující základní telefonické poradenství;

1.2.3. **Provozovatel** – společnost TELEHOUSE s. r. o. specifikovaná včetně kontaktních údajů v čl. 1.1.;

1.2.4. **Poradce** – poradce poskytující služby v oblasti psychologie a v příbuzných oborech, který je registrovaný na Portále a který má s Provozovatelem uzavřenu písemnou smlouvu;

1.2.5. **Služby** – jakékoliv placené i neplacené služby a informace zpřístupněné a poskytované prostřednictvím Portálu;

1.2.6. **Uživatel** – fyzická osoba, která navštíví Portál a vyhledává na něm informace, popř. využije nabídky telefonického poradenství nebo jiných Služeb.

1.3. Obchodní podmínky

1.3.1. Těmito Obchodními podmínkami se řídí vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem vzniklý v souvislosti s jakýmkoliv užíváním Portálu (zejména jeho návštěvou, vyhledáváním informací na Portále, využitím Služeb) ze strany Uživatele. Provozovatel provozuje Portál na základě Obchodních podmínek.

1.3.2. Uživatel má možnost Obchodní podmínky si vytisknout a archivovat, případně uložit prostřednictvím příslušných funkcí internetového prohlížeče.

2. SLUŽBA PSYCHOLOGICKÉ PORADENSTVÍ

2.1. Psychologická poradna

2.1.1. Provozovatel zpřístupňuje na Portále obecné informace a články tematicky zaměřené na psychologii pro laickou veřejnost.

2.1.2. Provozovatel dále zpřístupňuje profily Poradců a jejich odborné zaměření a provozuje telefonické linky, prostřednictvím kterých Poradci poskytují poradenství po telefonu nebo chatu. U každého Poradce jsou na Portále uvedeny zejména tyto údaje:

a) jméno a příjmení Poradce;

b) údaj o dosaženém vzdělání Poradce;

c) hlavní obory činnosti dle tematických okruhů, které jsou uvedeny na stránkách Portálu (obvykle v levém rámu na hlavní straně – home page);

d) telefonní číslo, popř. další kontaktní údaje, na kterém je možno s Poradcem realizovat poradu, včetně údaje o tom, zda je právě aktivní.

2.1.3. Služby Poradců inzerované na Portále nejsou určeny k tomu, aby zcela nahradily odbornou pomoc poskytovanou osobně v provozovně Poradce nebo jiného odborného poradce. Služby jsou nabízeny zejména proto, aby Uživatelům poskytly základní orientaci v dané problematice. Za rozhodnutí, zda a v jaké formě Uživatel vyhledá další odbornou pomoc, je odpovědný sám Uživatel.

2.1.4. Služby poskytované Poradci jsou poskytovány v českém jazyce, případně i v dalších jazycích, které jsou uvedeny v profilech daného Poradce na stránkách www.vitavera.cz.

2.2. Cena Služeb

2.2.1. Obsah Portálu je Uživatelům zpřístupněn zdarma.

2.2.2. Cena Služeb je hrazena ve formě

a) úhrady ceny volání na zvláštní audiotextové linky (ATX) dle čl. 2.2.3 níže;

b) úhrady ceny volání na standardních telefonních číslech dle čl. 2.2.4. níže;

2.2.3. Služby psychologického poradenství poskytovaného prostřednictvím telefonu jsou poskytovány na zvláštních audiotextových linkách (ATX) a jsou účtovány zvláštním, tzv. prémiovým tarifem. Aktuální ceny za volání jsou Provozovatelem uvedeny na stránkách <http://www.vitavera.cz> a to jako minutová sazba uváděná včetně DPH. Cena je zobrazena v zápatí tak aby byla viditelná bez ohledu na to, zda Uživatel hlavní stránku roluje, nebo zda si rozklikne jednotlivé podstránky.

2.2.4. Služby psychologického poradenství poskytovaného prostřednictvím standardních telefonních číslech jsou účtovány běžným tarifem. Aktuální ceny za volání jsou Provozovatelem uvedeny na stránkách <http://www.vitavera.cz>, a to jako minutová sazba uváděná včetně DPH.

2.3. Plnění Provozovatele

2.3.1. Provozovatel pouze zprostředkovává prostřednictvím Portálu kontakty na Poradce, sám neposkytuje poradenství v oboru psychologického poradenství, ani Poradce nezaměstnává.

2.3.2. Provozovatel zajišťuje technický provoz Portálu i telefonních linek, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány. Provozovatel prostřednictvím pravidelné správy a údržby svých technických zařízení zajišťuje dostupnost Služeb a jejich dobrou technickou kvalitu.

2.3.3. Provozovatel neodpovídá za případné výpadky Portálu nebo telefonického spojení, pokud jsou tyto zapříčiněny na straně třetích osob (provider, operátor). Provozovatel je rovněž oprávněn za účelem provádění údržby Portál nebo jednotlivé Služby dočasně omezit nebo znepřístupnit (odstávka).

2.3.4. Užívání Služeb není vázáno na registraci Uživatele a Provozovatel nedisponuje žádnými osobními údaji Uživatelů, kteří využili Služeb nabízených prostřednictvím Portálu, s výjimkou telefonního čísla. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na Portále.

2.4. Odstoupení Uživatele od smlouvy na poskytnutí služeb Poradce

2.4.1. Vytočení telefonního čísla uvedeného u příslušného Poradce se považuje za návrh smlouvy na poskytnutí služeb tohoto Poradce a vyjádření souhlasu s tím, aby bylo poradenství poskytnuto Uživateli před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od smlouvy bez udání důvodu. Proto Uživatel nemůže odstoupit od smlouvy na poskytnutí poradenských služeb Poradce, protože ta byla splněna s jeho předchozím souhlasem.

2.5. Autorská práva Provozovatele

2.5.1. Veškerá autorská práva k obsahu zveřejněnému na Portále (texty, fotografie) vykonává Provozovatel, přičemž zveřejněný obsah je předmětem ochrany autorského zákona.

2.5.2. Uživatelé ani třetí osoby nejsou oprávněny bez předchozího výslovného souhlasu Provozovatele jakoukoliv formou kopírovat, rozšiřovat, sdělovat veřejnosti či jinak nakládat s obsahem zveřejněným na Portále.

2.6. Odpovědnost za obsah Služby

2.6.1. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za obsah a kvalitu poradenství poskytovaného jednotlivými Poradci, případná práva nebo nároky Uživatele související s poskytnutím poradenství Poradcem je Uživatel povinen uplatnit přímo u Poradce.

2.6.2. Provozovatel neověřuje ani nemonitoruje komunikaci mezi Poradcem a Uživatelem. Případné stížnosti nebo náměty může Uživatel zasílat na e-mailovou adresu info@teho.cz.

2.7. Obchodní sdělení Provozovatele

2.7.1. Provozovatel je oprávněn max. jednou týdně zaslat ve formě e-mailu či SMS obchodní sdělení týkající se audiotextových služeb Provozovatele popř. jiných služeb Provozovatele nebo o službách či produktech třetích osob. Tato obchodní sdělení je Provozovatel oprávněn zasílat na telefonní číslo či e-mailovou adresu Uživatele, který s tímto vyjadřuje souhlas tím, že se na Portále registruje.

2.7.2. Uživatel může kdykoliv sdělit Provozovateli formou zaslání e-mailu s textem STOP, že nadále nesouhlasí se zasíláním obchodních sdělení Provozovatele.

2.8. Cookies

2.8.1. Provozovatel používá Cookies k účelům usnadnění užívání stránek Portálu, přihlašování k účtu Registrovaného uživatele, a k vyhodnocování návštěvnosti stránek individuálními Uživateli. Uživatel tímto uděluje souhlas s ukládáním Cookies na jeho počítač či elektronické zařízení, ze kterého si Uživatel Portál zobrazuje. Vypnutí Cookies Uživatелеm většinou užívání Portálu neznemožní, ale může způsobit potíže a snížení komfortu jeho užívání. Další informace o používání cookies jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování cookies na Portále.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

3.1. Obecná ujednání

3.1.1. Bez ohledu na to, zda je Uživatel český nebo zahraniční subjekt, použije se na právní vztah vzniklý v souvislosti s využitím Portálu nebo Služeb české právo.

3.1.2. Provozovatel je oprávněn měnit a doplňovat Obchodní podmínky. V případě změny Obchodních podmínek je Provozovatel povinen uvést, od kdy platí nová verze Obchodních podmínek. Na právní vztahy vzniklé před účinností nové verze Obchodních podmínek se užije jako závazná ta verze Obchodních podmínek, která platila v okamžiku vzniku právního vztahu.

3.1.3. V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nepůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo uzavřené smlouvy.

3.2. Možnost mimosoudního řešení sporů

3.2.1. V případě vzniku sporu mezi Uživatелеm a Provozovatelem ohledně jím poskytovaných Služeb, je Uživatel oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Provozovatelem, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách www.coi.cz. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Uživatele zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Uživatele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

3.2.2. Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Uživatel poprvé u Provozovatele uplatnil nárok, který je předmětem sporu.

3.2.3. Uživatelé, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s Provozovatelem prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm.