

Informace o zpracování osobních údajů uživatelů služeb Vitavera.cz

Tento dokument vyhotovil správce osobních údajů za účelem splnění povinností informovat subjekty údajů o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (tzv. obecného nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „Nařízení“).

Dokument obsahuje informace o zpracovávání osobních údajů uživatelů služeb internetové stránky www.vitavera.cz.

1. Správce osobních údajů

1.1. Správcem osobních údajů je naše společnost: TELEHOUSE s. r. o., sídlem Praha 1, Staré Město, Kozí 5/916, PSČ 110 00, IČ 24283291, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 192853, e-mail: info@teho.cz

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

2.1. Registrovaní uživatelé zvýhodněných sazeb účtovaných za služby

2.1.1 Zpracováváme následující kategorie osobních údajů, které jste nám sdělili:

a) telefonní číslo

2.2. V případě Vašeho souhlasu s užíváním cookies (případně i přednastaveným ve Vašem prohlížeči) budeme shromažďovat informace o tom, které naše webové stránky navštívujete a jak je používáte (bližší pravidla zpracování cookies najdete na www.vitavera.cz).

Jiné Vaše osobní údaje nezpracováváme, a pokud jste nám je dříve poskytli, byly pro ochranu Vašeho soukromí odstraněny.

3. Právní základ zpracování osobních údajů, způsob a účel zpracování

3.1. Zpracování pro splnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli

3.1.1 Osobní údaje pro účely služeb uvedených v čl. 2.1 zpracováváme za účelem uzavření a splnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, na základě které můžete využívat placených služeb poradců uvedených na stránkách www.vitavera.cz. Zpracování osobních údajů probíhá formou uložení v naší elektronické databázi.

3.2. Zpracování na základě našich oprávněných zájmů pro výkon přímého marketingu

3.2.1 Vaše telefonní číslo zpracováváme také pro účely zasílání obchodních sdělení týkajících se námi poskytovaných produktů a služeb, ke kterým jste udělili souhlas při registraci. Zpracování těchto osobních údajů probíhá formou uložení v naší elektronické databázi a sdělení zpráv s obchodním sdělením.

3.3. Vaše osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo externích smluvních partnerů. Osobní údaje budou zpracovávány ve formě zabezpečených databází.

3.4. Vaše osobní údaje zabezpečujeme pomocí organizačních, fyzických a softwarových prostředků zabezpečení, zejména prostřednictvím nastavení přístupových práv zaměstnanců k příslušným informačním systémům, fyzickým zabezpečením prostor a datových nosičů a prostředky softwarové ochrany před neoprávněným přístupem k datům prostřednictvím sítě internet.

4. Doba uložení osobních údajů

4.1. Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu. Po ukončení smlouvy jsou Vaše osobní údaje odstraněny z naší databáze a nejsou dále zpracovávány poté, co uplynou zákonné lhůty, v nichž můžete uplatnit svá práva ze smlouvy (zejména lhůty na ochranu spotřebitele a záruční doby). Pokud odvoláte svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení není Vaše telefonní číslo dále zpracováváno ve smyslu čl. 3.2.

- 4.2. Bez ohledu na výše uvedené můžeme některé Vaše osobní údaje uchovávat i po jejich odstranění z naší databáze dle čl. 4.1, a to v podobě přijatých nebo odeslaných zpráv nebo elektronických souborů (tzv. logů), které souvisí s naší povinností uchovávat a doložit orgánům veřejné správy důkazy o oprávněnosti dřívějšího zpracování osobních údajů dle čl. 3 a plnění zákonných povinností v souvislosti s ochranou osobních údajů. Tyto osobní údaje jsou odstraněny po uplynutí 3 let od ukončení zpracování dle čl. 4.1. Rovněž můžeme dále uchovávat Vaše osobní údaje na účetních a daňových dokladech po dobu, po kterou trvá zákonná povinnost k jejich archivaci.

5. Komu poskytujeme Vaše osobní údaje?

- 5.1. Vaše osobní údaje předáváme třetím osobám, tzn. příjemcům osobních údajů, za účelem zajištění provozu našich internetových stránek a IT řešení služeb na stránce vitavera.cz, splnění našich povinností ze smlouvy (čl. 3.1 výše) a za účelem přímého marketingu (čl. 3.2 výše).
- 5.2. Příjemci osobních údajů mohou být:
- a) externí poskytovatelé IT a platebních řešení a servisních IT služeb našich internetových stránek.
 - b) externí provozovatelé hostingu našich internetových stránek.
 - c) dodavatelé, pojišťovny, externí právní zastoupení, jiné orgány v spotřebitelském řízení.
 - d) orgány finanční správy, daňoví poradci a auditoři, pokud je to nezbytné pro splnění naší zákonné povinnosti.

6. Předávání osobních údajů do třetích zemí

- 6.1. Osobní údaje zpracováváme pouze v České republice. Mimo Českou republiku osobní údaje nepředáváme, v žádném případě je nepředáváme do třetích zemí mimo EU.

7. Vaše práva v souvislosti s tím, že zpracováváme Vaše osobní údaje

- 7.1. Máte právo na přístup k osobním údajům týkajících se Vás jako tzv. subjektu údajů. Dále máte právo získat od nás potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo vyžádat si kopii těchto osobních údajů.
- 7.2. Pokud se domníváte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo nás požádat o jejich opravu nebo doplnění.
- 7.3. Pokud se domníváte, že osobní údaje zpracováváme v rozporu s tímto dokumentem nebo s právními předpisy, jste oprávněni požadovat vysvětlení a sjednání nápravy.
- 7.4. Jste oprávněni požadovat po nás výmaz svých osobních údajů, pokud tyto osobní údaje přestaly být potřebné pro vymezené účely zpracování odvolali jste svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a pro toto zpracování neexistuje žádný jiný důvod, anebo jste vznesli námitky proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné převažující důvody pro zpracování.
- 7.5. Máte právo na omezení zpracování, a to pokud popíráte přesnost Vašich osobních údajů, nebo pokud je zpracování vašich osobních údajů protiprávní, ale odmítáte výmaz takových osobních údajů, nebo pokud nás požádáte, můžeme vaše vybrané osobní údaje zpracovávat i poté, co nejsou potřebné k účelu, pro který jste nám je poskytli (např. v souvislosti s uplatněním nároku u soudu, k němuž námi zpracovávané osobní údaje potřebujete), nebo pokud jste vznesli námitku proti zpracování, přičemž není zřejmé, zda náš oprávněný zájem převažuje nad Vašimi oprávněnými zájmy.
- 7.6. V případě podezření, že zpracováváme osobní údaje v rozporu s právními předpisy nebo tímto dokumentem nebo nevyhovíme-li některému z výše uvedených Vašich požadavků, jste oprávněni podat stížnost dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).
- 7.7. Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a to tehdy, pokud zpracováváme osobní údaje na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, tedy odůvodňujeme-li zpracování tím, že je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů; oprávněným zájmem odůvodňujeme zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s přímým marketingem (viz čl. 3.2) a uložením v souladu s čl. 4.2.
- 7.8. Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a případně právo předat tyto údaje jinému subjektu, aniž bychom Vám v tom bránili.

- 7.9. Máte rovněž právo požádat nás o předání Vašich osobních údajů jinému subjektu, který vystupuje v roli tzv. správce osobních údajů, jestliže to však bude technicky proveditelné.
- 7.10. Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domníváte, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení právních předpisů. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha.

8. Jak můžete uplatnit Vaše práva uvedená v článku 7

8.1. Jak právo uplatnit?

- 8.1.1 Svá práva na ochranu osobních údajů můžete uplatnit písemně nebo elektronicky, a to na adresách uvedených v čl. 1.

8.2. Obsah žádosti či námitky

- 8.2.1 Ve své žádosti, námitce či jiném podání týkajícího se vašich práv na ochranu vašich osobních údajů prosím uveďte následující:
- svoji totožnost včetně telefonního čísla,
 - specifikujte, jaké právo uplatňujete (můžete odkazovat i na číslo článku v tomto dokumentu).

8.3. Informace o vyřízení žádost či námitek a přijatých opatřeních

- 8.3.1 Na vaše žádosti, námitky a jiná podání dle kapitoly 7 budeme reagovat co nejrychleji, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti či námitky Vás budeme informovat o přijatých opatřeních, nebo o tom, proč jsme Vaší žádosti či námitce nevyhověli. Bude-li vyřízení zvláště složité, nebo obdržíme-li vysoký počet žádostí, můžeme uvedenou lhůtu prodloužit až o dva měsíce, o tom vás musíme informovat již během prvního měsíce a uvést důvody pro odklad.
- 8.3.2 Pokud Vaší žádosti nebo námitce nevyhovíme, musíme uvést důvod. Pokud s námi přesto nebudete souhlasit, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu i na způsob, jakým jsme vaši žádost či námitku vyřídili. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, kontaktní údaje jsou uvedeny v čl. 7.10.

8.4. Bezplatnost poskytnutí informací a vyřízení žádostí, podání či námitek ohledně nakládání s osobními údaji

- 8.4.1 Jsme povinni sdělit vám informace o způsobu zpracování vašich osobních údajů bezplatně. Rovněž vaše žádosti, podání a námitky jsme povinni vyřídit bezplatně.
- 8.4.2 Podle čl. 12 odst. 5 Nařízení jsme však oprávněni uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů, pouze však v případě, kdy by vaše žádost byla zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména v případě opakovaných žádostí. V uvedených případech jsme oprávněni odmítnout žádosti vyhovět.